

## PROJEKT REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO

### §1

#### Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do organizacji sprzedaży węgla w sklepie internetowym firmy BOSTAR Sp. z o.o ul. Zagrody 5, 32-065 Krzeszowice , NIP 676-10-27-441, tel . 12 282-52-19, Fax. 12 283-01-70, e-mail:info@bostar.com.pl dostępnego pod adresem strony <https://sklep.bostar.com.pl> i dotyczy umów sprzedaży węgla kamiennego luzem i konfekcjonowanego w 20 -sto oraz w 25-cio kilogramowych workach oraz innych towarów dostępnych w sklepie.  
Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb zawierania umów sprzedaży z Konsumentem, Klientem za pośrednictwem sklepu internetowego określonego w §1 pkt.1.

### §2

#### Terminy i definicje

1. Sklep internetowy- przez to określenie rozumie się sklep pod adresem strony <https://sklep.bostar.com.pl>
2. Sprzedawca- osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą jako BOSTAR Sp. z o.o. ul Zagrody 5, 32-065 Krzeszowice, NIP 676-10-27-441, [e-mail : info@bostar.com.pl](mailto:info@bostar.com.pl)  
Tel.12 282-52-19, fax. 12 283-01-70 , prowadząca sklep internetowy.
3. Konsument- osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży węgla w ramach działającego Sklepu internetowego, a przedmiot tej umowy nie jest związany z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Kupujący- każdy podmiot dokonujący zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego.
5. Klient- potencjalny nabywca węgla.
6. Umowa zawarta na odległość- umowa zawarta z Kupującym w ramach Sklepu internetowego określonego w §1 pkt. 1 niniejszego Regulaminu, bez jednoznacznej fizycznej obecności stron umowy, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, tu poczta elektroniczna, telefon, fax, do chwili zawarcia umowy sprzedaży węgla konfekcjonowanego lub luzem.
7. Zamówienie- oświadczenie woli Klienta składane Sprzedawcy za pomocą formularza zamówienia mającego na celu zawarcie umowy sprzedaży węgla

- kamiennego luzem lub konfekcjonowanego o określonej granulacji i parametrach fizyko-chemicznych.
8. Konto- konto Klienta w sklepie Sprzedawcy. Konto to zawiera dane przekazane przez Kupującego, oraz informacje o wcześniej złożonych przez niego zamówieniach.
  9. Formularz rejestracji- formularz dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy, niezbędny do utworzenia konta Kupującego.
  10. Produkt- przedmiot sprzedaży Sklepu internetowego Sprzedawcy. Tu węgiel kamienny luzem lub konfekcjonowany w workach po 25 kg.
  11. Umowa sprzedaży- umowa sprzedaży Produktu zawierana lub zawarta pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem jego Sklepu internetowego, zgodna z zapisami odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego dotyczącymi umów sprzedaży.
  12. Dni robocze- dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
  13. Transport- podmiot realizujący dostawę zamówionego Produktu.

### §3

#### Kontakt ze Sklepem internetowym

1. Do kontaktowania się ze Sklepem internetowym w tym do przeglądania dokładnego asortymentu węgla, Sprzedawca zaleca zapoznanie się z jego stroną internetową pod adresem <https://sklep.bostar.com.pl>
2. Adres do korespondencji elektronicznej sprzedawcy, e-mail: [info@bostar.com.pl](mailto:info@bostar.com.pl) , adres pocztowy Sprzedawcy: BOSTAR Sp. z o.o. ul. Zagrody 5,32-065 Krzeszowice
3. Numery telefonów : 12 282-52-19, 12 258-39-55
4. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą za pomocą danych teleadresowych zawartych w niniejszym paragrafie.

### §4

#### Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w przerwie funkcjonowania jego Sklepu internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym pozaprawnym działaniem osób trzecich, brakiem kompatybilności Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

2. Przeglądanie asortymentu węgla dostępnego w Sklepie internetowym nie wymaga zakładania Konta. Produkty dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego.
3. Złożenie zamówienia na Produkty Sprzedającego możliwe jest alternatywnie przez założenie Konta (§2 pkt. 7 niniejszego Regulaminu), albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta lub też telefonicznie.
4. Zamówienia można składać drogą elektroniczną na adres Sprzedawcy lub telefonicznie i faksowo.
5. Ceny węgla podane w Sklepie internetowym są podane w polskich złotych i są cenami brutto tzn. zawierającymi podatek VAT
6. Za zakupiony towar Kupujący otrzymywać będzie fakturę VAT lub paragon fiskalny oraz świadectwo jakości węgla.
7. Transport zakupionego Produktu realizowany będzie środkami transportu Sprzedającego lub za pośrednictwem firm kurierskich za tzw. pobraniem gotówki.
8. Koszt transportu obciąża Kupującego.

## §5

### Zakładanie Konta

1. Zakładanie i likwidowanie Konta w Sklepie internetowym jest wolne od opłat.
2. W celu założenia Konta niezbędne jest wypełnienie i odesłanie do Sprzedającego formularza zamówienia z podaniem następujących danych:
  - A) Imię i Nazwisko
  - B) Adres pocztowy
  - C) Adres e-mail
  - D) Numer telefonu
  - E) Numer Dowodu Tożsamości lub Paszport
  - F) Numer PESEL
3. Do logowania na Koncie niezbędne jest podanie loginu i hasła, podanego w formularzu rejestracji.
4. Klient w każdej chwili może żądać bez podawania przyczyn usunięcia Konta przez złożenie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną lub na numer fax Sprzedawcy.
5. Klient dokonując rejestracji na Koncie Sklepu internetowego wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę

w celu i zakresie niezbędnym do realizacji złożonego przez niego Zamówienia.

6. Sprzedawca gwarantuje przechowywanie danych osobowych Klienta zgodnie z zaleceniami i dyspozycjami o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z 27.04.2016.
7. Klient ma prawo do swobodnego dostępu do swoich danych osobowych w bazie danych Sklepu internetowego i do ich zmiany, rozszerzenia lub żądania usunięcia. Żądanie zmian i usunięcia Klient składa w formie pisemnej na adres e-mail Sprzedawcy lub na jego adres pocztowy lub na numer fax Sklepu internetowego.

## §6

### Organizacja sprzedaży

1. Do złożenia Zamówienia na węgiel drogą elektroniczną, niezbędne jest wypełnienie formularza Zamówienia przez Klienta .
2. Do złożenia Zamówienia drogą telefoniczną niezbędne jest podanie przez Kupującego wszystkich jego danych teleadresowych i osobowych.
3. Procedurę Zamówienia kończy potwierdzenie tego faktu przez Sprzedawcę elektronicznie (pkt.1) lub telefonicznie (pkt.2)
4. Złożenie Zamówienia i potwierdzenie jego przez Sprzedawcę, Kupujący dokona pełnej zapłaty przedmiotu zakupu wraz z ceną usługi transportowej na konto bankowe lub za pobraniem u kierowcy przy dostawie towaru.
5. Po otrzymaniu przedpłaty o której mowa w pkt.4, Sprzedawca potwierdzi ten fakt i niezwłocznie przystąpi do realizacji Zamówienia w maksymalnym terminie 3 dni od daty wpłynięcia środków na konto Sprzedawcy.
6. W przypadku realizacji dostawy za zamówiony węgiel przez firmę kurierską zapłata następować będzie za tzw. pobraniem, a dostawa realizowana będzie na tzw. poziomie zerowym.
7. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą po otrzymaniu przez Sprzedawcę od Kupującego należności za przedmiot Zamówienia.
8. Brak płatności za zamówiony węgiel w terminie 3-ch dni roboczych od daty potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia, upoważnia Sprzedawcę do anulowania Zamówienia.
9. Szczegóły i termin dostawy ustalane są z Klientem przez Sprzedawcę indywidualnie.
10. Przy ustalonym z Kupującym terminie jest on zobligowany do obecności pod wskazanym adresem zgodnie z ustaleniami. Nieobecność Kupującego uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Kupującego dodatkowymi kosztami.

11. Przy dostawach realizowanych przez firmę kurierską, Sprzedawca przekaze Kupującemu numer listu przewozowego, co pozwoli Kupującemu na śledzenie dostawy i uzgodnienie z kurierem dokładnego terminu i godziny dostawy.
12. Wskazane przez Kupującego w Zamówieniu miejsce dostawy musi posiadać dokładny adres, musi istnieć utwardzony dojazd do miejsca dostawy i nie może tam być żadnego zakazu czy ograniczenia wjazdu. W takim przypadku Klient musi posiadać stosowne pozwolenie wydane przez organ administracji terytorialnej. Zezwolenie takie należy przekazać Sprzedawcy przed ustalonym terminem dostawy węgla. Wszelkie konsekwencje z tytułu niemożliwości dostawy wynikające z ograniczeń i zakazów wjazdu bez zezwolenia obciążać będą Kupującego .
13. Przy potwierdzonej i zamówionej dostawie węgla, którego Klient nie odbierze, Sprzedawca obciąży Klienta kosztami transportu w obie strony i wystawi mu stosowną korygującą fakturę VAT pomniejszającą wartość zafakturowanego węgla o koszt transportu w obie strony. Sytuacja taka sankcjonuje odstąpieniem od umowy.
14. W momencie dostarczenia zamówionego węgla, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu dostawy; ilości i jakości z ilością i jakością Zamówienia. W przypadku zgodności z Zamówieniem, potwierdza ten fakt czytelnym podpisem na Fakturze oraz świadectwie jakości węgla.
15. W przypadku gdy Kupujący stwierdzi uszkodzenie towaru lub niezgodność ilościową lub jakościową z Zamówieniem, zobowiązany jest w obecności osoby realizującej dostawę sporządzić protokół reklamacyjny z podaniem dokładnego opisu braku ilościowego lub jakościowego lub rodzaju uszkodzenia towaru. Protokół taki należy niezwłocznie przekazać osobie realizującej dostawę, a kopię przesłać w formie skanu na adres e-mail Sprzedawcy lub na jego numer fax bądź za pośrednictwem poczty listem poleconym priorytetem na adres pocztowy Sprzedawcy. Po otrzymaniu takiego protokołu i po zwrocie towaru, Sprzedawca zweryfikuje zasadność reklamacji i po jej uznaniu wystawi Kupującemu fakturę korygującą, jednocześnie zwróci Kupującemu wartość otrzymanej wcześniej przedpłaty na konto bankowe Kupującego w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji.
16. Dostarczony przez Sprzedawcę węgiel staje się własnością Kupującego po jego potwierdzeniu i przyjęciu.

## §7

### Produkt i brak towaru

1. Przedmiotem sprzedaży Sklepu internetowego jest Produkt w postaci węgla kamiennego luzem i konfekcjonowanego w workach o wadze 20 kilogramów oraz 25 kilogramów oraz inne towary dostępne w sklepie.
2. Sprzedawca zastrzega Konsumentowi minimalną ilośći zamawianego Produktu, minimalna ilość to 1 worek 20kg lub 25 kg albo luzem 100 kg.
3. Konfekcjonowany węgiel jest pakowany w polipropylenowe 20 kg i 25 kg opisane worki, sztaplowane po 1000 kg na bezzwrotnych paletach.
4. Sprzedawca informuje, że oferowany przez niego węgiel posiada naturalną zdolność do degradacji spowodowana erozją czynników promieniowania UV, wody i powietrza, co może wpływać na powstawanie podziarna w ilości do 5 % w skali miesiąca. Ponadto węgiel ma naturalne właściwości higroskopijne, co powoduje jego spadek kaloryczności. Działanie deszczu lub śniegu bezpośrednio na składany węgiel powoduje spadek kaloryczności w proporcji; wzrost wilgotności o 1 % wody to utrata 300kJ/kg.
5. Sprzedawca zastrzega możliwość zaistnienia sytuacji braku pewnych asortymentów węgla w jego Sklepie internetowym, spowodowaną brakiem dostaw, kolejką oczekujących nabywców itp.
6. W przypadkach opisanych w pkt.5, Sprzedawca w trybie niezwłocznym zawiadomi o tym fakcie Kupującego i wyznaczy nowy ostateczny termin dostawy zamówionego węgla lub zaproponuje Kupującemu inny asortyment węgla. Taka propozycja w celu jej realizacji musi uzyskać pisemną akceptację Klienta.
7. Sprzedawca oświadcza, że oferowane przez niego Produkty posiadają niezbędne świadectwa jakości wydane przez uprawnione jednostki naukowo-badawcze posiadające akredytacje Ministerstwa Przemysłu.

## §8

### Odstąpienie od umowy

1. Po zawartej Umowie sprzedaży, Klient ma prawo do odstąpienia od tej umowy bez konieczności podawania przyczyny, w terminie 14-u dni roboczych od daty odbioru towaru.
2. Klient może odstąpić od umowy przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy ([wzór do pobrania](#)). Oświadczenie musi być złożone Sprzedawcy na jego adres e-mail: [info@bostar.com.pl](mailto:info@bostar.com.pl) lub na jego numer fax 12 283-01-70 . względnie na adres pocztowy: BOSTAR Sp. z o.o. ul. Zagrody 5, 32-065 Krzeszowice, listem poleconym priorytetem. Oświadczenie takie jest zgodne z wzorem formularza o którym stanowi art.30 ust.1 Ustawy o Prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827 z 2014 r).

3. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia (pkt.2) przed upływem tego terminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 14-u dni od daty otrzymania oświadczenia oraz zwrotu towaru od Klienta, zwrócić klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności za towar. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w sposób analogiczny do zapłaty, chyba, że strony umówią się inaczej.
5. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty w której odstąpił od umowy.
6. Kupujący ponosi wszystkie koszty związane ze zwrotem Produktu do Sklepu internetowego.
7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zakupionego Produktu, powstałej z jego winy. Towar zapakowany na paletach nie może nosić cech rozpakowania. Zakupione pojedyncze worki z węglem nie mogą być pootwierane, węgiel dostarczony luzem musi być takiego samego sortu co zamawiany i w takich samych ilościach. Złamanie popisanych tu zasad sankcjonuje nieuznaniem przez Sprzedawcę odstąpienia przez Kupującego od umowy.

## §9

### Zasady reklamacji

1. Sprzedawca zobligowany jest wydania Produktu wolnego od wad. Klientowi stwierdzającemu wady towaru przysługują uprawnienia opisane w Kodeksie Cywilnym w tym prawo do złożenia reklamacji. Kupujący ma prawo żądać przy uznaniu reklamacji przez Sprzedawcę wymiany produktu na wolny od wad, obniżenia ceny Produktu, albo odstąpić od umowy sprzedaży.
2. Proces rozstrzygnięcia reklamacji opisany jest w §7 pkt.16 niniejszego Regulaminu.

## §10

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Prawach Konsumenta (Dz.U. poz. 827 z 2014 r), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. poz. 1422 z 2013 r).

2. Wszelkie spory mogące powstać z realizacji umów sprzedaży węgla na podstawie niniejszego Regulaminu, strony sporu zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze obopólnej mediacji, a przy niedośnięciu do porozumienia, oddają je do rozstrzygnięcia przed Sądem terytorialnie właściwym dla Sklepu internetowego.
3. Sprzedawca zastrzega prawo do zmian treści niniejszego regulaminu.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest wiążąca dla stron od dnia 01.01.2019 r.
5. Sprzedający oświadcza, że wszelkie zdjęcia, treści i informacje zawarte na jego stronie internetowej są jego własnością chronioną Prawem autorskim. Kopiowanie, publikowanie i używanie ich w całości lub fragmentach wymaga uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy.
6. Wzory druków do pobrania:
  - a. Formularz do założenia Konta w Sklepie internetowym
  - b. Formularz zamówienia
  - c. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy